

**112**   
**SKUBI PAGALBA**



BENDRASIS PAGALBOS CENTRAS

# 112

KAŲ REIKIA ŽINOTI?

# PAGALBOS NUMERIAI



Ugniagesiai gelbėtojai  
– 01, 101, 011

BPC – 112



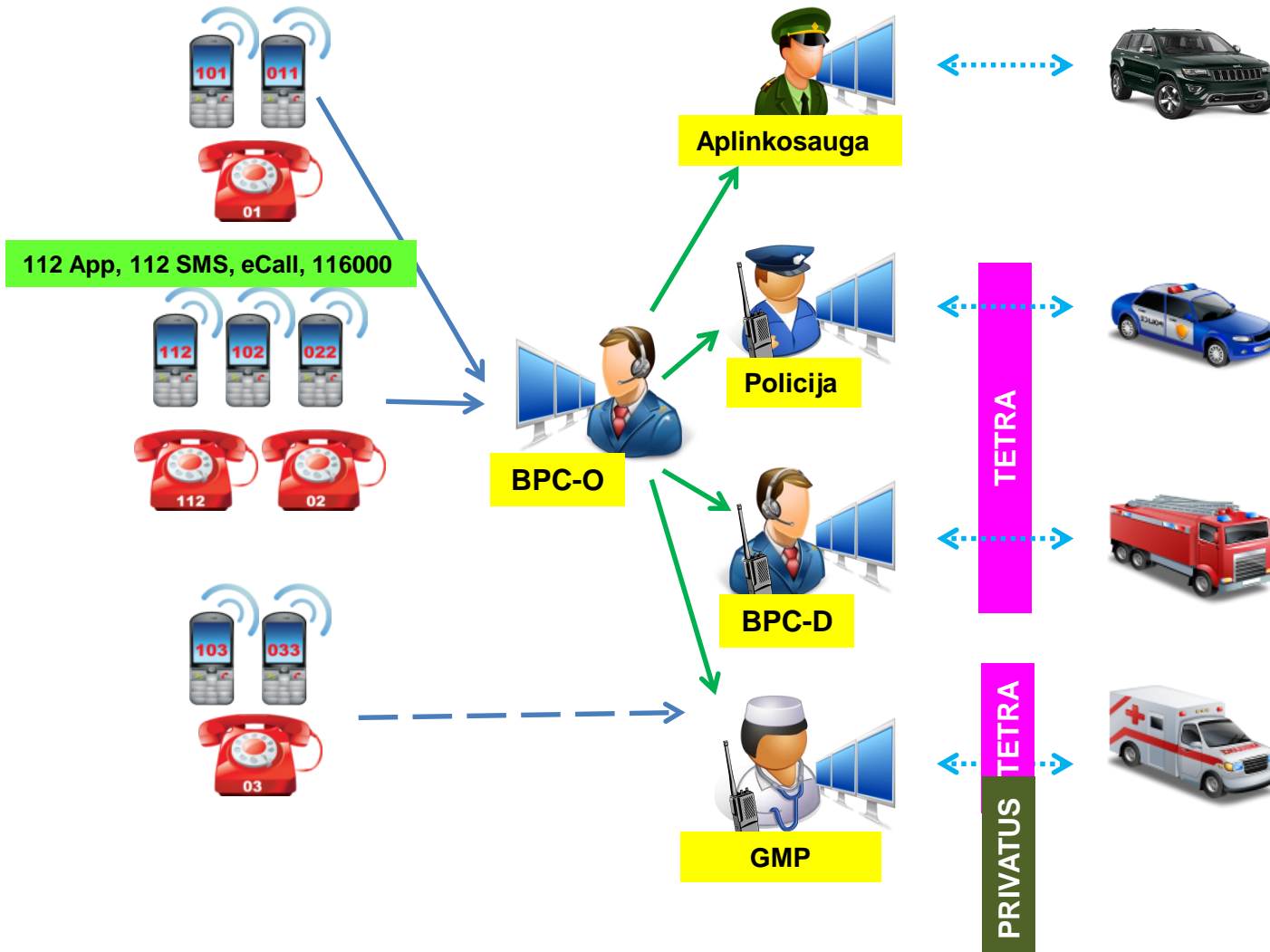
GMP – 03,  
103, 033



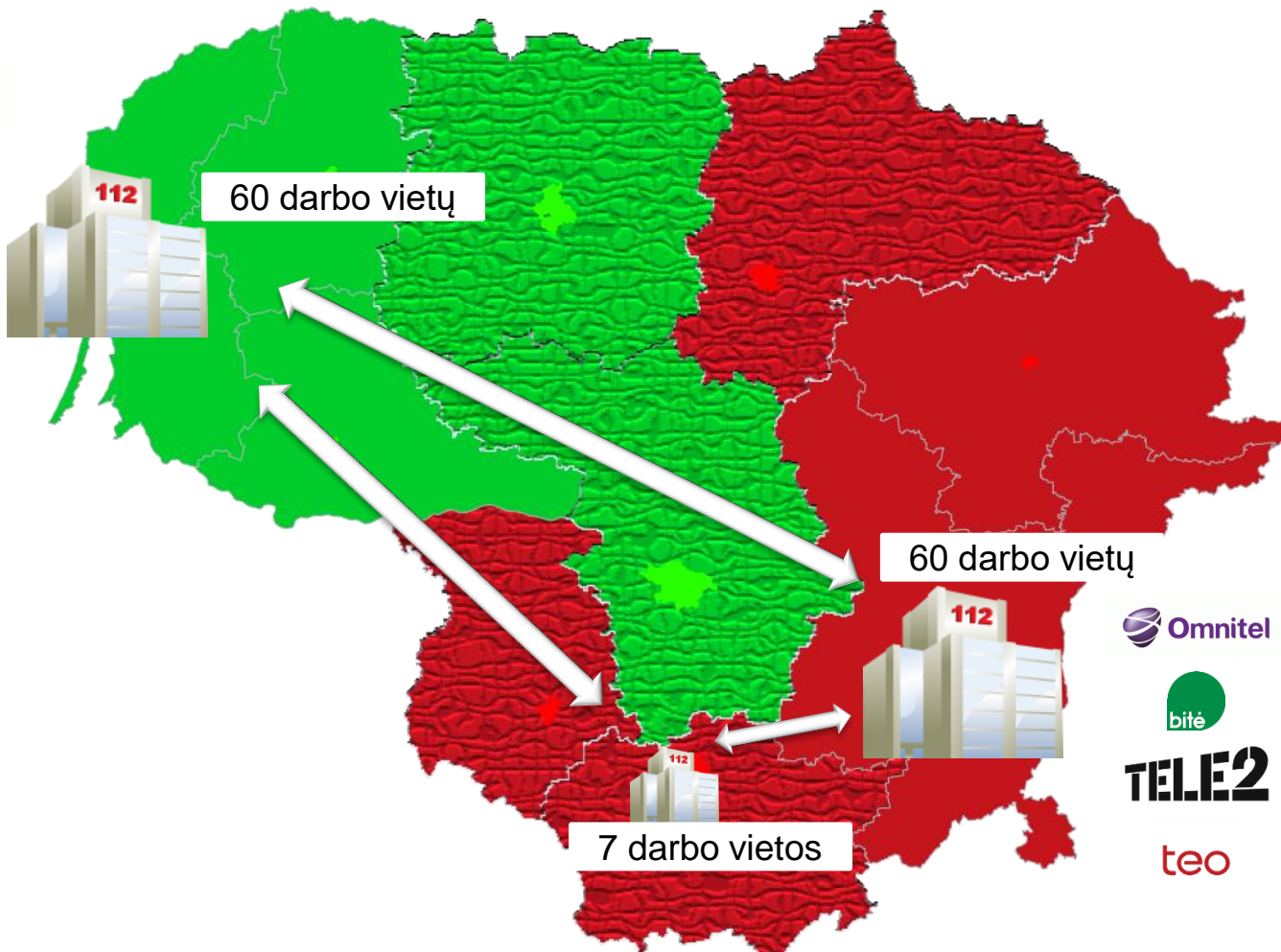
Policija – 02,  
102, 022,



# KAIP TAI VEIKIA ŠIANDIEN?



# BPC PADALINIAI



## SKAMBUČIŲ SKAIČIUS 2015



~84% iš mobiliojo ryšio tinklų



# 3.568.166

Pasitvirtino 958.268 pranešimai



**85.777**

Iš jų testiniai SMS – 35.040

**Pasitvirtino 134 pranešimai**



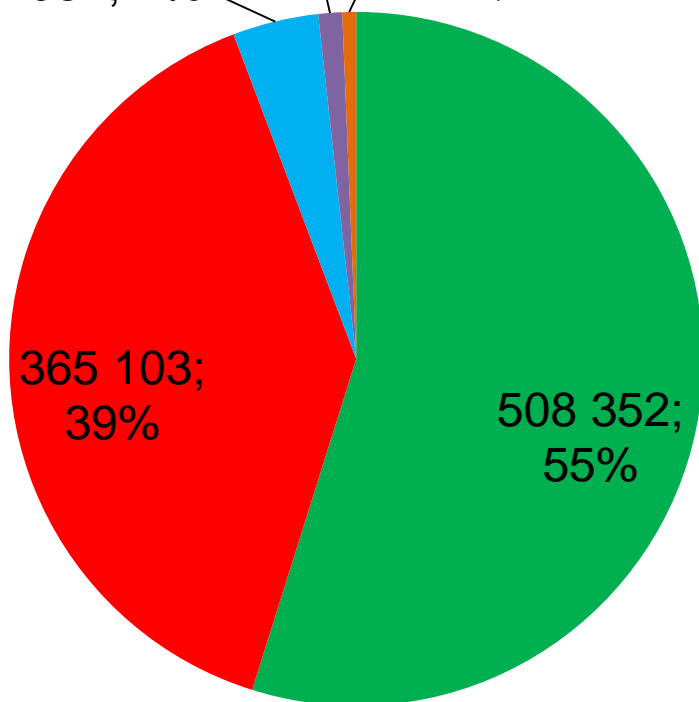
**2.302**

Iš jų susisiekti tekstu – 2.119  
Balsu – 183

**Pasitvirtino 20 pranešimų**

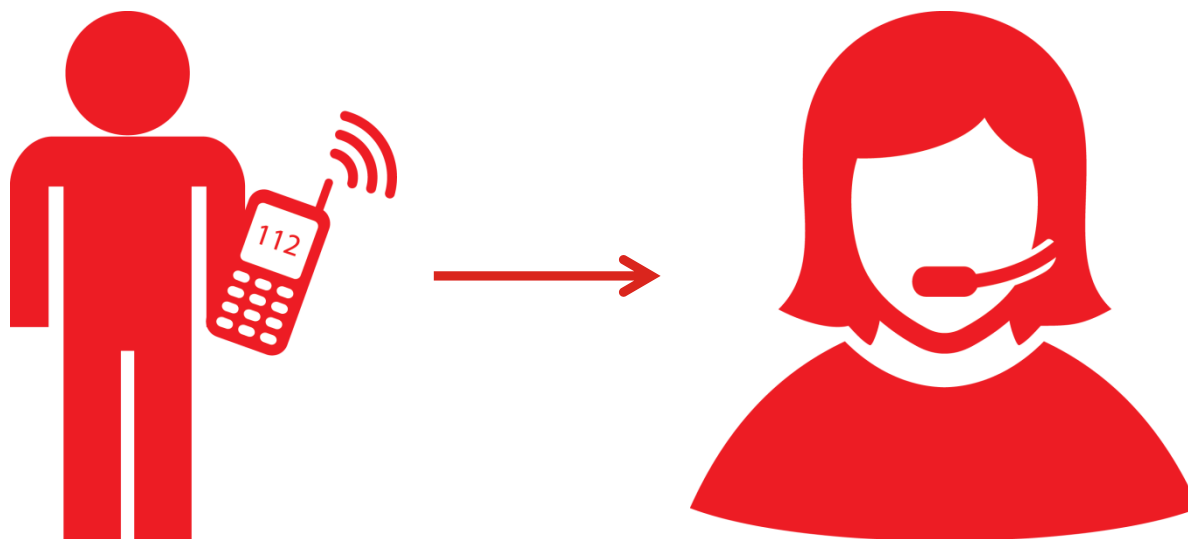


10 276; 1% **Pasiskirstymas**  
37 084; 4% 5 968; 1%



- Policija
- GMP
- Ugniagesiai
- Aplinkosauga
- Kiti



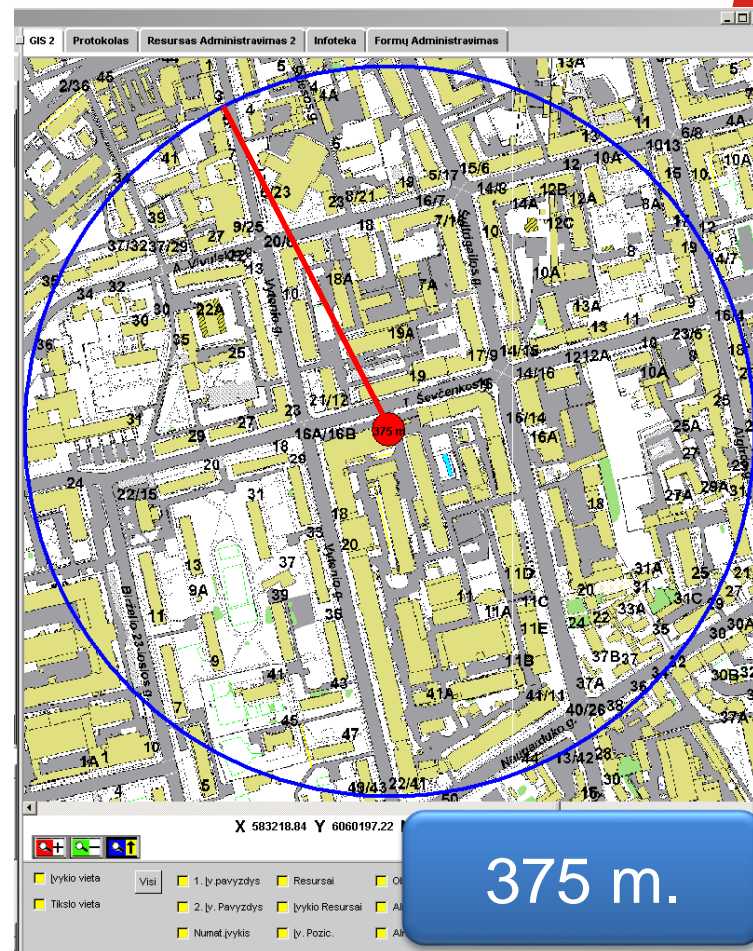
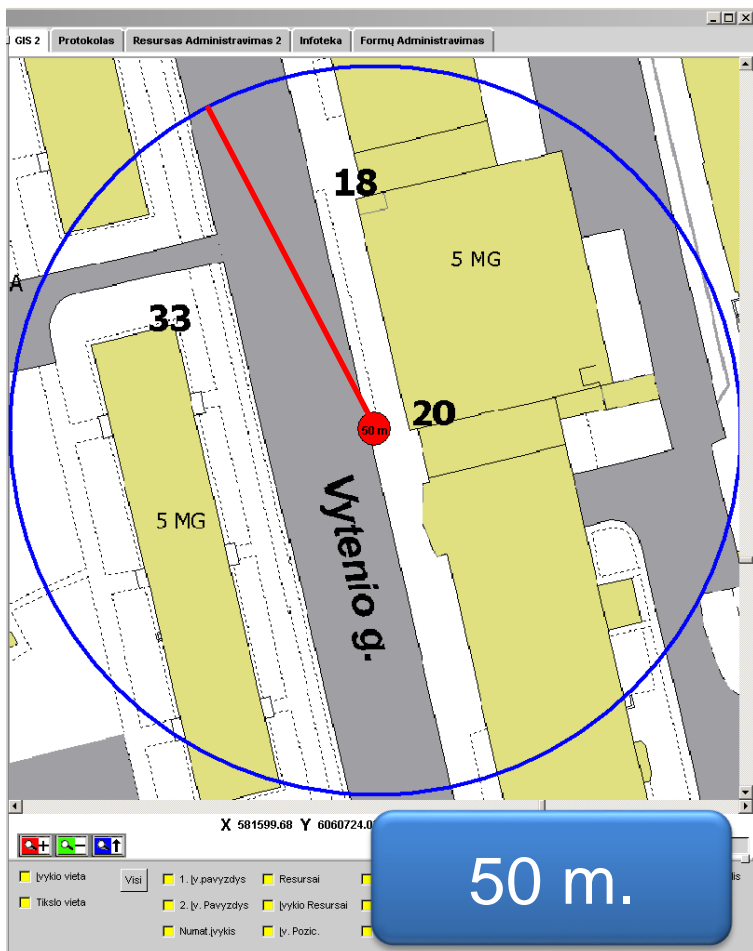


- Vidutinis atsakymo laikas – 7 sek.
- Vidutinis pokalbio laikas – 2 min. 14 sek.
- Ilgiausias laikas iki atsiliepimo – 5 min. 6 sek.

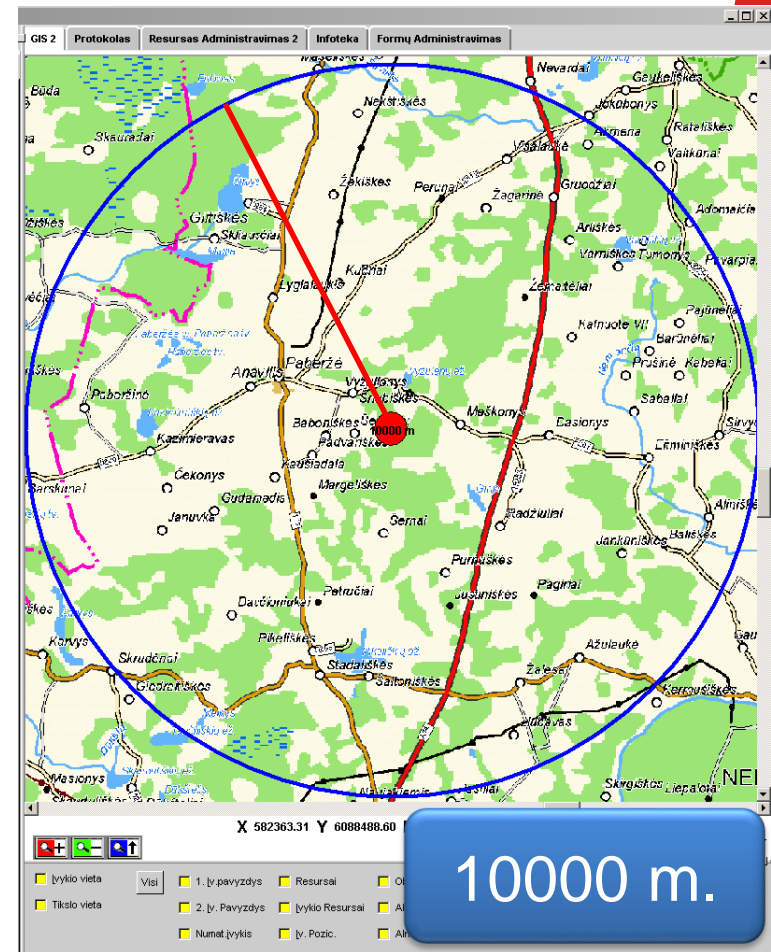
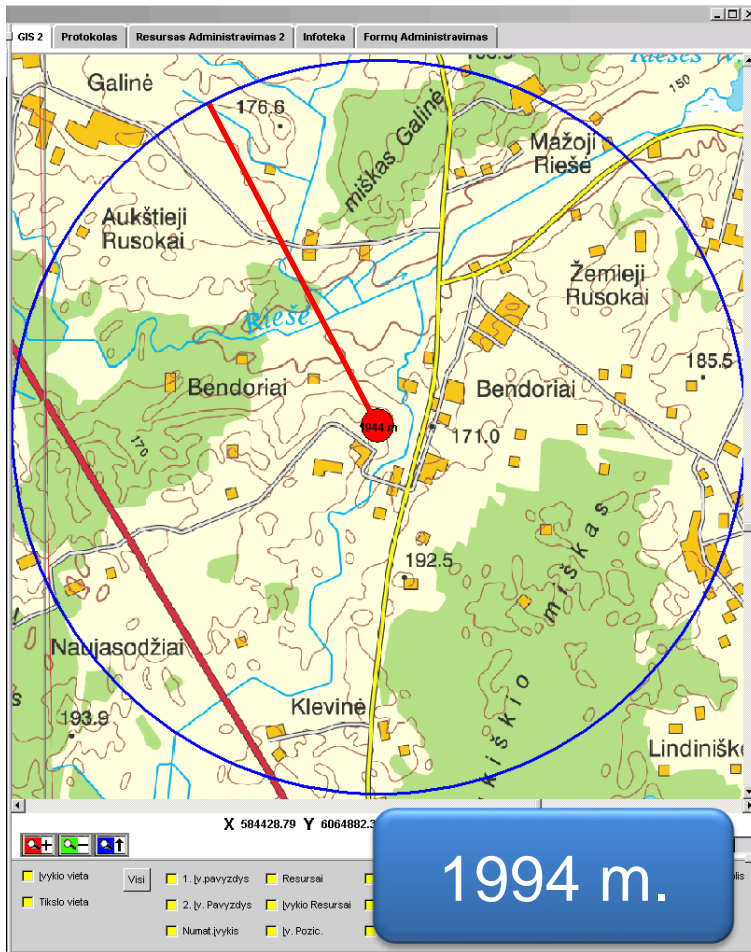
**GSM**  
su ir be SIM



# VIETOS DUOMENŲ VAIZDAVIMAS INTEGRUOTAS Į GIS, TIKSLUMAS (I)



# VIETOS DUOMENŲ VAIZDAVIMAS INTEGRUOTAS Į GIS, TIKSLUMAS (II)





# Timing Advance vietos nustatymo metodas

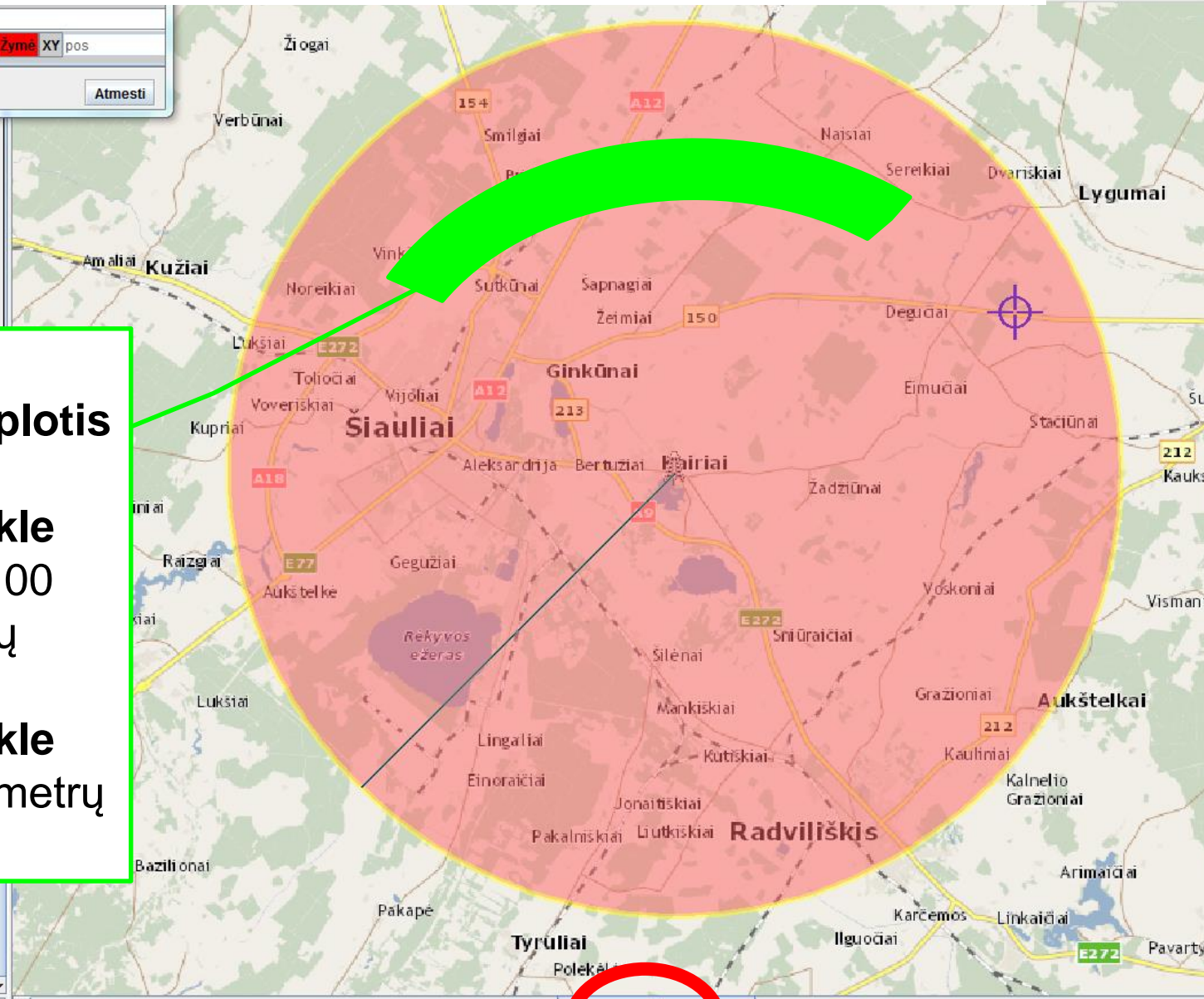
23.6201856  
calculate  
5567.56  
7°  
46.16'  
46° 9.61'  
Patvirtinti Atmesti

Mst./Sen. \_\_\_\_\_  
Buto Nr. \_\_\_\_\_  
Sen./Gyv. \_\_\_\_\_  
Adresas ir adresas Žemėlapis Žymė XY pos  
Atmesti

**Juostos plotis**

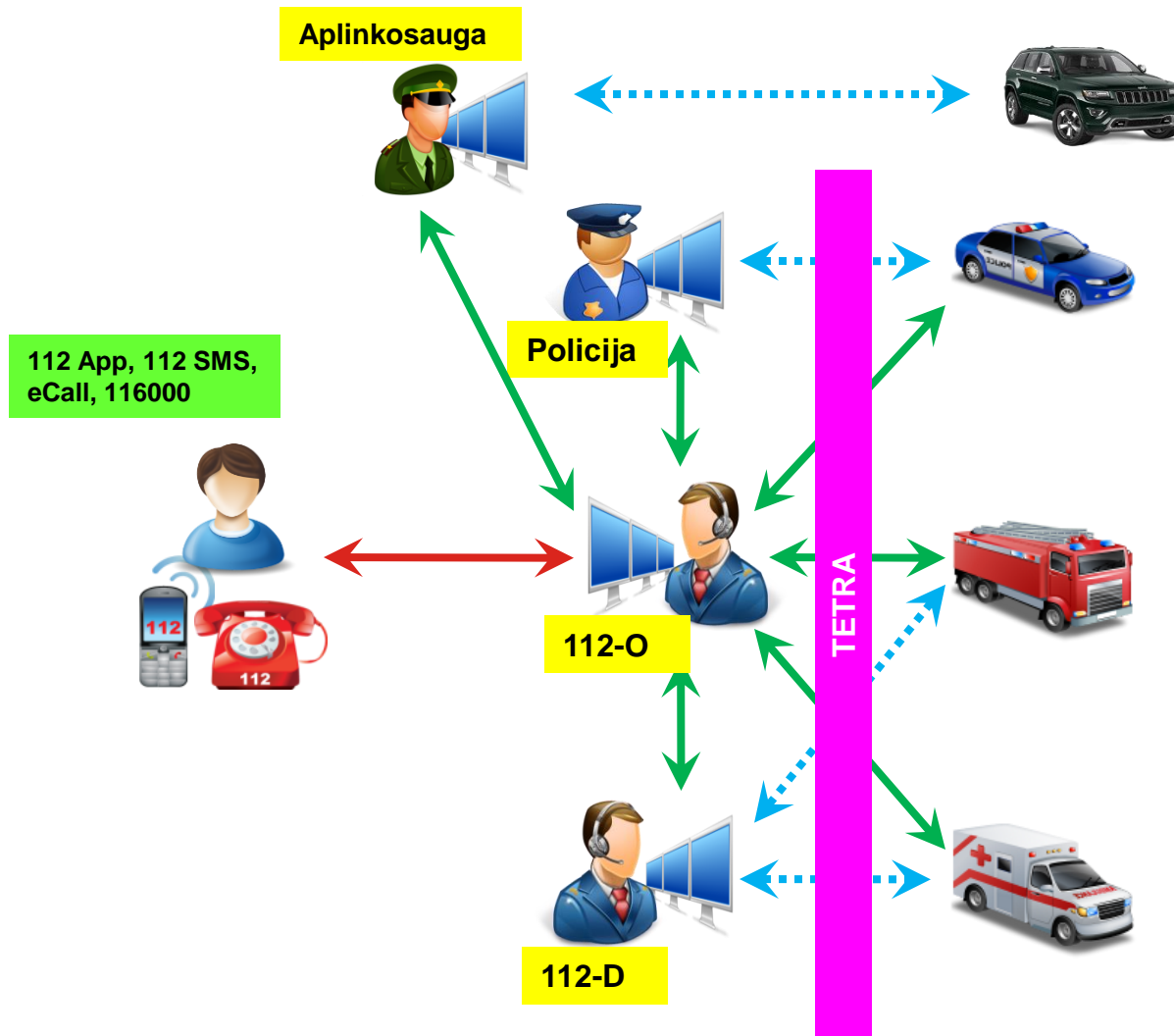
**2G tinkle**  
550-1100 metrų

**3G tinkle**  
150-300 metrų

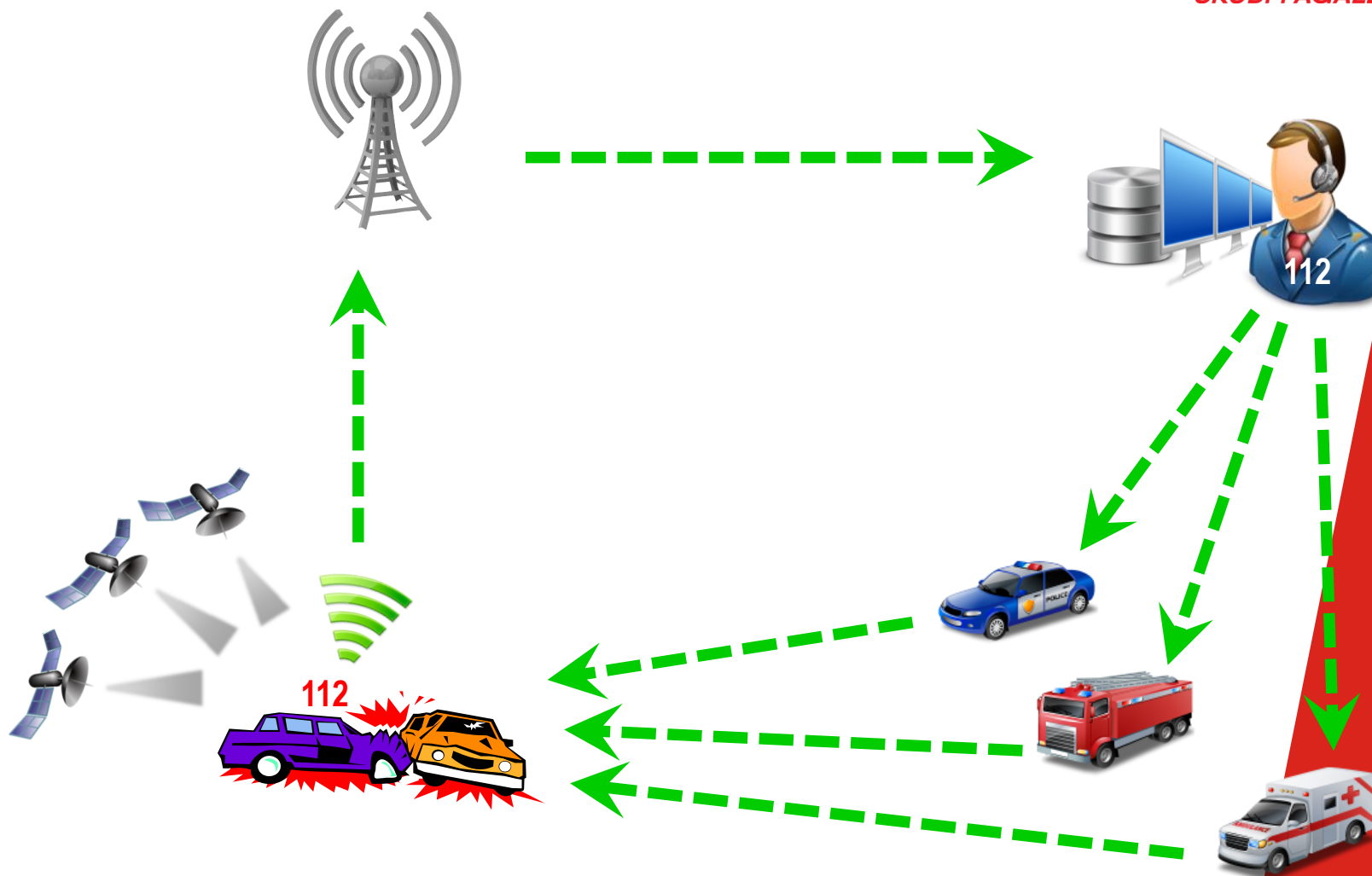


- » Vietos nustatymo duomenų tikslumo gerinimas
- » Aktyvesnis visuomenės informavimas ir mokymas apie 112
- » 112 registracijos portalas

# VIZIJA ATEIČIAI



# AUTOMBILIO PAGALBOS IŠKVIETA ECALL





## ATVEJAI



- » gaisras,
- » apiplėšimas,
- » muštynės,
- » automobilių avarija,
- » policijos ieškomas asmuo,
- » muštynės,
- » smurtas šeimoje,
- » sprogmuo,
- » bandymas nusižudyti,
- » guli žmogus,
- » kraujavimas,
- » žaibo ar elektros smūgis.
- » brakonieriavimas
- » teršimas, deginimas
- » neteisėtas miško kirtimas
- » sužeisti, keliantys pavojų laukiniai gyvūnai

## KAIP ELGTIS SKAMBINANT 112?



- » ištikus nelaimei nebijokite skambinti 112 ir nepasimeskite;
- » pasirinkite (pasitraukite į) vietą, iš kurios galėtumėte saugiai paskambinti numeriu 112;
- » jei galite, numeriu 112 skambinkite ir kalbėkite pats (-i);
- » telefono aparato klaviatūroje surinkite tik šiuos tris skaitmenis – 112;
- » sulaukite, kol operatorius atsakys į Jūsų skambutį;
- » atsiliepus operatoriui prisistatykite bei trumpai ir aiškiai pasakykite kas ir kam atsitiko;
- » nurodykite vietą (jei žinote, ir tikslų adresą), kurioje yra reikalinga skubi pagalba;
- » **atsakykite į visus operatoriaus užduotus klausimus;**
- » **laikykitės operatoriaus teikiamų patarimų, nesiginčykite su operatoriumi;**
- » nepadėkite ragelio, kol operatorius pasakys, kad pokalbį galima baigti;
- » baigęs pokalbį, pasistenkite neužimti savo telefono linijos, iš kurios skambinote;
- » jei situacija nelaimės vietoje pasikeičia (pagerėja ar pablogėja), paskambinkite numeriu 112 dar kartą ir apie tai praneškite.

Pavyzdžiai





BENDRASIS PAGALBOS CENTRAS

Ačiū už dėmesį!

Ar turite klausimų?

**Tadas Maroščikas**

BPC viršininko pavaduotojas

info@112.lt

[www.112.lt](http://www.112.lt)



/112LT



/112LT



/BPC112